



**OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
SPOLEČNOSTÍ
KOSTKY PRO DĚTI FRANCHISE ČR, S.R.O.
(dále jen „Obchodní podmínky“)**

Společnost Kostky pro děti franchise ČR, s.r.o., se sídlem Slávy Horníka 232/31, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ: 07685092 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 305442 („Společnost“), zastoupená Martinou Rozsypalovou, jednatelkou, poskytuje vzdělávací a zájmové aktivity v rámci licence **Bricks 4 Kidz®**

webové stránky: www.bricks4kidz.cz/online (dále jen „Webové stránky“)
(dále jen „Poskytovatel“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel nabízí vzdělávací a zájmové aktivity pro děti a mládež s kostkami LEGO®. Poskytovatel organizuje online zájmové kroužky a workshopy, kde účastníkům představuje vědu, techniku, strojírenství a další oblasti prostřednictvím modelů postavených z kostek LEGO® (dále také jen „Aktivita“ nebo „Aktivity“).
2. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a účastníka Aktivit (v případě nezletilého řádně zastoupeného zákonným zástupcem) (dále také jen „Klient“).
3. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem (smlouva o zajištění workshopu, poskytnutí služeb v rámci zájmového kroužku). Odporují-li individuálně sjednané podmínky ustanovením těchto Obchodních podmínek, mají individuálně sjednané podmínky přednost.

II. PŘEDMĚT PLNĚNÍ – POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Poskytovatel organizuje a nabízí následující online druhy Aktivit:
 - a. workshopy pro děti a mládež,
 - b. zájmové kroužky pro děti a mládež.
2. Předmětem plnění je poskytnutí služeb v rámci nabízených druhů Aktivit dle aktuální nabídky Poskytovatele a/nebo dle požadavků Klienta a za podmínek

uvedených v těchto Obchodních podmínkách a ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Klientem.

3. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění smluvních závazků Poskytovatele.
4. Předmětem plnění Poskytovatele není jeho závazek poskytnout Klientovi jakékoliv pomůcky pro účely účasti na Aktivitě jiným způsobem než zapůjčením těchto pomůcek v rámci Aktivity; to neplatí, je-li mezi Poskytovatelem a Klientem sjednáno jinak.
5. Přihlašování na jednotlivé Aktivity je možné zejména prostřednictvím online přihlašovacího systému přístupného Klientovi prostřednictvím Webových stránek. Jednotlivé Aktivity probíhají v den nebo po dobu uvedenou na Webových stránkách.

III. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Na základě projevení zájmu Klienta (osobně, telefonicky, emailem či prostřednictvím k tomu určeného poptávkového formuláře na Webových stránkách) Poskytovatel oznámí Klientovi podmínky poskytnutí poptávané Aktivity. Zejména pak platební podmínky, podmínky účasti na Aktivitě, rozsah poskytovaných služeb v rámci Aktivity, požadavky na stáhnutí aplikace pro účast na online Aktivitách, termíny a další veškeré související informace nezbytné pro poskytnutí Aktivity. Poskytovatel zveřejňuje na svých Webových stránkách aktuálně nabízený program Aktivit.
2. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká:
 - a. na základě elektronické objednávky učiněné prostřednictvím elektronické přihlášky umístěné na Webových stránkách, ve chvíli, kdy:
 - i. je Klientovi doručena informace Poskytovatele o přijetí takto učiněné objednávky (akceptace) společně s platebními instrukcemi, nebo
 - ii. je Klientovi doručena informace Poskytovatele o přijetí takto učiněné objednávky (akceptace) společně s platebními instrukcemi reflektujícími uplatnění kreditu/voucheru na Webových stránkách Poskytovatele (jak je uvedeno dále v čl. IV (Uplatnění kreditu)), a to elektronickou zprávou na emailovou adresu, kterou Klient jako kontaktní údaj uvedl v elektronické objednávce, nebo
 - b. na základě nabídky, kterou Poskytovatel zašle emailem Klientovi na základě Klientovi poptávky ve chvíli, kdy Klient tuto nabídku Poskytovateli emailem

nebo zasláním písemného sdělení potvrdí a toto potvrzení je doručeno Poskytovateli.

3. Klientovi je před odesláním elektronické objednávky umožněno seznámit se s těmito Obchodními podmínkami. Jejich znění je též umístěno na Webových stránkách Poskytovatele. Klient se zavazuje s těmito Obchodními podmínkami seznámit a v případě elektronické objednávky zaškrtnutím příslušného políčka vyslovit s jejich zněním souhlas nebo v případě potvrzení nabídky emailem nebo písemným sdělením vyslovit v tomto emailu nebo písemném sdělení výslovný souhlas s těmito Obchodními podmínkami. Bez udělení souhlasu s těmito Obchodními podmínkami není možné smlouvu mezi Poskytovatelem a Klientem uzavřít.
4. Klient se současně zavazuje seznámit se před odesláním elektronické objednávky/potvrzení nabídky se **Zásadami ochrany osobních údajů** dostupných na Webových stránkách, přičemž odesláním elektronické objednávky/potvrzení nabídky výslovně potvrzuje, že tak učinil.
5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít s Klientem smlouvu, a to zejména s osobou, jež se vůči němu dopustila podstatného porušení povinnosti vyplývajících z jakéhokoliv existujícího či již zaniklého závazku.
6. Klient souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku pro veškeré činnosti vedoucí k uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem. Náklady vzniklé použitím prostředků komunikace na dálku si Klient hradí sám.

IV. UPLATNĚNÍ KREDITU

1. Pokud si Klient přeje na jakoukoli Aktivitu uplatnit kredit/voucher od Poskytovatele (dále jen „Dárkový voucher“) nebo kredit/voucher od některého poskytovatele aktivit Bricks 4 Kidz® na území České republiky výslovně uvedeného v Příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Vystavovatel kreditu**“), který vznikl z důvodu přeplatku, resp. nevyčerpané úhrady za kroužek nebo jinou aktivitu Bricks 4 Kidz® a nemožnosti plnění konkrétního poskytovatele, tedy Vystavovatele kreditu v důsledku vládních opatření vydaných v souvislosti se situací COVID- 19 (dále jen „**Kredit**“), může tak učinit, pokud:
 - a. bude řádně zaregistrován do systému Poskytovatele,
 - b. přihlásí se na konkrétní Aktivitu Poskytovatele a
 - c. vyplní formulář na Webových stránkách pod záložkou „Uplatnění kreditů/voucherů“.
2. V takovém případě Poskytovatel:

- a. potvrdí Klientovi uplatnění Dárkového voucheru nebo potvrdí Klientovi výši Kreditu,
 - b. bude ho informovat o tom, zda v souvislosti s uplatněním Dárkového voucheru/Kreditu na vybranou Aktivitu, vzniká Klientovi:
 - i. nedoplatek,
 - ii. přeplatek, nebo
 - iii. nebo výše Dárkového voucheru/Kreditu je plně vyčerpána, a
 - c. zašle Klientovi platební instrukci v případě, že výše Dárkového voucheru nebo Kreditu nepokrývá vybranou Aktivitu v plné výši.
3. V případě přeplatku na straně Klienta bude Poskytovatel Klienta také informovat o zbývající výši Dárkového voucheru nebo Kreditu. Klient je oprávněn:
- a. zbývající výši Dárkového voucheru využít dle jeho podmínek u Poskytovatele a to učiněním další objednávky Aktivita
 - b. zbývající část Kreditu využít u Vystavovatele kreditu, u kterého Kredit vznikl nebo opět u Poskytovatele učiněním další objednávky Aktivita.
4. O uplatnění Kreditu Klientem bude Poskytovatel informovat příslušného Vystavovatele. Klient souhlasí s tím, aby příslušný Vystavovatel kreditu poskytl Poskytovateli informace o výši jeho Kreditu. V případě, že po uplatnění Kreditu u Poskytovatele stále zbývá ještě nějaká část k využití, v nevyužité výši je k plnění povinen příslušný Vystavovatel kreditu, a to v souladu s obchodními podmínkami vztahujícími se na vztah Klienta a příslušného Vystavovatele kreditu nebo Poskytovatel, pokud Klient opět učiní objednávku a bude chtít využít zbývající výši Kreditu na Aktivitu nabízenou Poskytovatelem.
5. Pro vyloučení pochybností platí, že Klient odsouhlasením znění těchto Obchodních podmínek souhlasí s tím, že v případě uplatnění Kreditu vzniklého u kteréhokoli Vystavovatele kreditu a rozsahu, v jakém je uplatněn na Aktivitu, je povinným k plnění Poskytovatel namísto příslušného Vystavovatele kreditu. Klient v rozsahu uplatněného Kreditu na Aktivitu není oprávněn vymáhat jakékoli plnění po příslušném Vystavovatel kreditu.

V. ZPŮSOB ÚHRADY

1. Cena za Aktivitu je uvedena na Webových stránkách vždy u jednotlivých Aktivit.
2. Poskytovatel sdělí Klientovi platební podmínky:
 - a. v případě elektronické objednávky, postupem dle čl. III (Vznik smluvního vztahu) odst. 2 písm. a) výše těchto Obchodních podmínek, a to v rámci její akceptace;

- b. v ostatních případech dle čl. III (Vznik smluvního vztahu) odst. 2 písm. b) výše těchto Obchodních podmínek, a to v rámci nabídky.
3. Klient je povinen za Aktivitu zaplatit v souladu s platebními instrukcemi zaslanými od Poskytovatele na email uvedený v registraci. Platba za Aktivitu by být uhrazena včas, tedy připsána na bankovní účet Poskytovatele, před konáním Aktivity. Pokud se Klient zaregistruje tak, že platba za Aktivitu nebude moci být uhrazena včas, je povinen zaslat Poskytovateli na onlineB4K@gmail.com potvrzení o provedené úhradě.
 4. Pokud Klient neuhradí platbu za Aktivitu nebo její úhradu neprokáže Poskytovateli podle výše uvedených podmínek, Poskytovatel si vyhrazuje právo Klientovi vstup na Aktivitu neumožnit.

VI. PŘEKÁŽKY NA STRANĚ KLIENTA

1. V případě, že se Klient nemůže dlouhodobě účastnit Aktivity (např. z důvodu dlouhodobé nemoci), na kterou je přihlášen a za kterou Klient uhradil platbu, oznámí Klient Poskytovateli tuto skutečnost co nejdříve poté, co nastane důvod dlouhodobé neúčasti emailem na onlineB4K@gmail.com. Poskytovatel o přijetí tohoto oznámení písemně uvědomí Klienta.
2. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem končí dnem odeslání potvrzení o přijetí oznámení Klientovi emailem na emailovou adresu uvedenou v registraci u Poskytovatele.
3. Ke dni ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem je vypočten storno poplatek z ceny, kterou Klient za objednanou Aktivitu zaplatil, postupem podle článku VIII (Storno podmínky) Obchodních podmínek. V tomto storno poplatku jsou zohledněny zejména fixní náklady Aktivity a již realizované lekce dané Aktivity.
4. V případě neúčasti Klienta na Aktivitě (ať již na jedné samostatně vypsané lekci nebo na jedné lekci z balíčku lekcí) a bez ohledu na předchozí omluvení/neomluvení Klienta z lekce, nevzniká nárok Klienta na vrácení zaplacené ceny ani její části; pro vyloučení pochybností platí, že nárok Klienta vzniká pouze v případě ukončení smluvního vztahu a za podmínek stanovených výše v tomto článku Obchodních podmínek.
5. Pokud Klient informuje Poskytovatele písemně na onlineB4K@gmail.com o nemožnosti účastnit se Aktivity, a to před jejím konáním nejpozději do 20.00h dne předcházejícího, kdy se koná Aktivita, může Poskytovatel, v odůvodněných případech, umožnit Klientovi účast na jiné náhradní Aktivitě, v rozsahu odpovídajícím neuskutečněné lekce.

VII. PŘEKÁŽKY NA STRANĚ POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel je oprávněn u jednotlivých jím nabízených Aktivit stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků u dané Aktivit nedosáhne této hranice, je Poskytovatel oprávněn Aktivitu zrušit, a to nejpozději do 21. hodin v den před konáním lekce. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem v takovém případě končí dnem, kdy je Klientovi doručeno oznámení o zrušení Aktivit na emailovou adresu uvedenou v registraci u Poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn zrušit Aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně písemně informuje Klienta. Smluvní vztah mezi Klientem a Poskytovatelem v takovém případě končí dnem, kdy je Klientovi doručeno oznámení o zrušení Aktivit na emailovou adresu uvedenou v registraci u Poskytovatele.

VIII. STORNO PODMÍNKY

1. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem dle čl. VI (Překážky na straně Klienta) odst. 1 těchto Obchodních podmínek je Poskytovatel povinen vrátit Klientovi poměrnou část z 50 % Klientem uhrazené ceny Aktivit. Tato poměrná část se vypočte jako poměr mezi již uskutečněnými lekce a lekce, které zbývají do konce Aktivit; v případě jednorázových Aktivit se vrací před započítáním jejich realizace 50% ze zaplacené ceny Aktivit.
2. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem dle čl. VII (Překážky na straně Poskytovatele) odst. 1 a 2 těchto Obchodních podmínek je Poskytovatel povinen vrátit poměrnou část z ceny, kterou Klient za danou Aktivitu zaplatil. Tato poměrná část se vypočte jako poměr mezi již uskutečněnými lekce a lekce, které zbývají do konce Aktivit; v případě jednorázových Aktivit (nebo jednorázového zrušení lekce v rámci balíčku lekce) se vrací před započítáním jejich realizace 100% ze zaplacené ceny Aktivit.
3. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem dle čl. VI (Překážky na straně Klienta) a VII (Překážky na straně Poskytovatele) těchto Obchodních podmínek, částka, která není Klientovi vracena v souladu s těmito Obchodními podmínkami, je považována za storno poplatků.
4. Vratku dle předchozího odstavce provede Poskytovatel na účet Klienta na základě písemné žádosti Klienta o vrácení ceny/části ceny. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení Klienta, důvod pro ukončení smluvního vztahu, číslo účtu, na něž má být cena nebo její poměrná část vracena, v případě platby Aktivit třetí stranou, uvedení této skutečnosti.

5. V případě, že za Klienta platí poskytovanou službu třetí strana je vratka provedena vždy ve prospěch této třetí strany a to buď formou dobropisu k vystavené faktuře, nebo přímo vratkou na účet plátce (v případě, že nebyla faktura na službu vystavena a plátce provedl platbu přímo na účet).

IX. KOMUNIKACE S KLIENTEM

1. Poskytovatel v rámci svých aktivit připravuje pro děti nové online lekce a projekty. Poskytovatel o těchto novinkách informuje na svých Webových stránkách nebo krátkým sdělením zasílaným Klientovi na jeho emailovou adresu. Z této komunikace se Klient může kdykoliv odhlásit.
2. Může se stát, že Poskytovatel bude potřebovat rychle sdělit Klientovi informaci týkající se Aktivity (např. nemoc lektora), do které je přihlášen. V takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat Klienta buď emailem nebo sms zprávou zaslanou na jím poskytnutý kontakt.

X. VYŠŠÍ MOC

1. V případě zásahu vyšší moci (jak je vymezena níže v odst. 2 tohoto článku) nemá Poskytovatel vůči Klientovi žádné povinnosti ani závazky. V případě ukončení Aktivity předčasně z důvodu vyšší moci, má Klient nárok na vrácení části zaplacené ceny za Aktivitu. Výše částky, která bude Klientovi vrácena, odpovídá poměrné části z 80% Klientem uhrazené Aktivity. Tato poměrná část se vypočte jako poměr mezi již uskutečněnými lekcemi a plánovanými lekcemi objednané Aktivity.
2. Za vyšší moc se považují války, občanské nepokoje, živelné katastrofy, vyhlášení výjimečného stavu či nouzového stavu nebo jakákoli jiná situace vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, která mu objektivně znemožňuje plnit povinnosti či závazky vůči Klientovi.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případě existence mezinárodního prvku strany prorogují české soudy jako fórum rozhodné pro řešení sporů, přičemž místní příslušnost soudu se bude řídit obecným soudem Poskytovatele.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, případné překlady mají pouze informativní charakter.

3. Není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, veškerá komunikace související se smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Klientem musí být ve styku mezi Poskytovatelem a Klientem v písemné podobě, zejména probíhá:
 - a. elektronickou cestou prostřednictvím e-mailu; zpráva se považuje za přijatou okamžikem přijetí na server příchozí zprávy;
 - b. prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb; zpráva se považuje za přijatou okamžikem převzetí zásilky adresátem;
 - c. osobně; zpráva se považuje za přijatou okamžikem převzetí písemností adresátem.
4. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:

Kostky pro děti franchise ČR, s.r.o., se sídlem Slávy Horníka 232/31, Košíře, 150 00 Praha 5, IČ: 07685092 email: onlineB4K@gmail.com , telefon: +420 605 906 866, není-li na internetových stránkách Poskytovatele uvedeno jinak.
5. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstává platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nedotčena.
6. Znění těchto Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek. O změně či doplnění Obchodních podmínek Poskytovatel informuje Klienta uveřejněním oznámení na Webových stránkách.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1. března 2021

Příloha č. 1

Seznam poskytovatelů aktivit Bricks 4 Kidz®, jejichž kredity/vouchery je možné využít na Aktivity:

Kostky pro děti s.r.o., IČ: 24299201, se sídlem Elišky Peškové 1, Praha 5, PSČ 150 00, vfojtů@bricks4kidz.com

Liberi Bricks s.r.o., IČ: 08435511, se sídlem Velfíkova 1428/4, Praha 6 - Dejvice, PSČ 160 00, praha6@bricks4kidz.com

MALE Kostky, v.o.s., IČ: 051 99 972, se sídlem Radějovice 1, 251 68 Kamenice, prahajih@bricks4kidz.com

EducaBricks s.r.o., IČ: 041 82 260, se sídlem K Vyhlídce 958, Zeleneč 250 91, praha9@bricks4kidz.com

EducaBricks services s.r.o., IČ: 084 55 481, se sídlem K Vyhlídce 958, Zeleneč 250 91, praha9@bricks4kidz.com

Kostky učí a baví, z.s., IČ: 09440674, sídlo spolku: Bořivojova 741/95, Praha 3, PSČ 130 00, olomouc@bricks4kidz.com